



**JOSEPHS-HOSPITAL
WARENDORF**

IHR KRANKENHAUS FÜR DIE REGION



DAS JOSEPHS-HOSPITAL VON A-Z

INFORMATIONEN FÜR PATIENTEN



www.jhwaf.de

E-MAIL info@jhwaf.de

VORSTANDSVORSITZENDER

PETER GOERDELER

SEKRETARIAT

TELEFON 02581 | 20-1001

TELEFAX 02581 | 20-1003

E-MAIL p.goerdeler@jhwaf.de

ÄRZTLICHER DIREKTOR

DR. MED. THOMAS DORSEL

SEKRETARIAT

TELEFON 02581 | 20-1451

TELEFAX 02581 | 20-1452

E-MAIL kar@jhwaf.de

2
-
3

VON A - Z



INHALT

Einleitung	4
Allgemeine Vertragsbedingungen bis A nreise	6
A nschrift bis B eschwerden	8
B esuchs- und Begleitdienst bis D iätberatung/Diabetesberatung	10
E ntlassung bis F reundeskreis	12
F riseur bis I nformationsbroschüren	14
I nternet/E-Mail bis N otfallteam	16
Ö kumenische Krankenhaushilfe bis S eelsorge	18
S martphone bis V erpflegung	20
V isite bis Z um Schluss	22



WIR MÖCHTEN, DASS SIE SICH
BEI UNS WOHLFÜHLEN.

WILLKOMMEN IM JOSEPHS-HOSPITAL WARENDORF!

4
-
5

VON A - Z

Als Patientin oder Patient in unserem Krankenhaus haben Sie besonders zu Beginn Ihres stationären Aufenthaltes sicher viele Fragen – vor allem an die Ärzte und Pflegenden, denn es geht um etwas sehr Wichtiges: Ihre Gesundheit.

Diese individuellen Fragen beantworten wir Ihnen lieber in einem persönlichen Gespräch, z. B. bei der Visite. Fragen Sie ruhig – wir wissen, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihnen gerne antworten.

Unser Patienten A–Z soll Ihnen dabei helfen, sich während des Aufenthaltes im Josephs-Hospital zurechtzufinden. Es soll Ihnen ermöglichen, nachzuschlagen, wie

Sie z. B. den Sozialdienst erreichen oder wo Sie mit Ihrem Besuch eine Tasse Kaffee trinken können.

Die Antworten auf diese Fragen enthält diese Broschüre. Blättern Sie sie ganz in Ruhe durch und orientieren Sie sich. Bleiben Ihnen nach der Lektüre noch Fragen, so gilt natürlich auch hier: Sprechen Sie uns an, wir helfen Ihnen gerne!

Wir wünschen Ihnen alles Gute – ganz besonders für Ihre Gesundheit!

Die Betriebsleitung und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Josephs-Hospitals Warendorf



ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

Ihr Krankenhausaufenthalt unterliegt sehr komplexen gesetzlichen Regelungen und Bestimmungen. Wir sind bemüht, Ihnen die Finanzierung durch Ihren Kostenträger sowie die weiteren Bedingungen Ihrer Behandlung möglichst transparent und einfach darzulegen. Hierzu erhalten Sie bei Ihrer Aufnahme einen Behandlungsvertrag und ein Exemplar unseres aktuellen Entgelttarifs. Unsere Allgemeinen Vertragsbedingungen können Sie in der Aufnahme selbstverständlich gerne einsehen bzw. ebenfalls erhalten.

ANREGUNGEN UND WÜNSCHE

Neben Kritik und Beschwerden haben Sie vielleicht eine Idee zur Verbesserung unserer Abläufe oder einen Wunsch an das Josephs-Hospital? Wir freuen uns auf Ihre Anregungen, die Sie auf dem gleichen Weg wie > Beschwerden an uns weiterleiten können.

ANREISE

Das Josephs-Hospital ist im Stadtgebiet von Warendorf sehr gut ausgeschildert. Detaillierte Anfahrtsbeschreibungen können Sie auf unserer Homepage www.jhwaf.de einsehen und/oder herunterladen.





A-B

VON A - Z
8
9



ANSCHRIFT

Das Josephs-Hospital hat die folgende

POSTANSCHRIFT

Josephs-Hospital Warendorf
Am Krankenhaus 2
48231 Warendorf

Post an Sie wird Ihnen am Tag des
Eingangs zugestellt.

APOTHEKE

Im Gebäude des Gesundheitszentrums
befindet sich eine öffentliche Apotheke.
Sie ist Montag bis Freitag von 08:00 bis
13:00 Uhr und 14:30 bis 18:30 Uhr
geöffnet. Am Samstag ist von 09:00 bis
13:00 Uhr geöffnet. Mittwoch nachmittags
ist die Apotheke geschlossen.

AUFNAHME/ENTLASSUNG

Die Patientenaufnahme/-entlassung befindet
sich auf der Empore in der Eingangshalle
des Krankenhauses. Zur stationären
Aufnahme (nicht bei akuten Notfällen)
ziehen Sie bitte eine Marke und warten
Sie, bis Sie in eines der Aufnahmezimmer
gerufen werden.

AUFZÜGE

Im Durchgang von der Eingangshalle zum
Bettenhaus stehen Ihnen Personenaufzüge
zur Verfügung. In den Aufzügen weist Ihnen
ein Hinweisschild und für Sehbehinderte eine
automatische Ansage den richtigen Weg.

AUSKUNFT

Sie haben Fragen, die Ihnen die vorliegende
Broschüre nicht beantwortet? Auskunft
erteilen Ihnen die Mitarbeiterinnen und
Mitarbeiter des Empfangs in der Eingangs-
halle. Der Empfang ist rund um die Uhr
besetzt und unter der Durchwahl 1110
erreichbar.

BEGLEITPERSONEN

Für begleitende Angehörige stehen in
begrenzter Anzahl Plätze bereit. Auskunft
über Preise und Verfügbarkeit geben Ihnen
unsere Mitarbeiter der Patientenaufnahme
unter der Durchwahl 1213/1214.

BEHINDERTENPARKPLÄTZE

Unsere Behindertenparkplätze befinden
sich direkt vor dem Eingangsbereich.
Die Plätze sind entsprechend ausgeschildert.
Bitte parken Sie nicht auf dem Haltestreifen
direkt vor dem Zugang, dieser ist für
das Ein- und Aussteigen sowie für Taxis
vorgesehen.

BESCHWERDEN

Ihre Kritik ist uns jederzeit willkommen!
Für die Äußerung Ihrer Anregungen oder
Beschwerden stehen Ihnen im Rahmen
unseres Beschwerdemanagements mehrere
Möglichkeiten zur Verfügung. Sie können
eine Email an meinung@jhwaf.de schrei-
ben, sich persönlich an jeden unserer Mit-
arbeiterinnen oder Mitarbeiter wenden,
eine schriftliche Beschwerde verfassen



und auf den Stationen abgeben, per Post an uns senden oder in den Postkasten (»Patientenfragebögen«) in der Eingangshalle des Krankenhauses geben. Sie finden den Postkasten im schwarzen Inforegal links neben dem Eingang zum Mitarbeiter-Restaurant. Zusätzlich steht Ihnen unsere unabhängige Patientenfürsprecherin für Gespräche und Rat zur Verfügung. Sie erreichen sie über den Empfang.

BESUCHS- UND BEGLEITDIENST

siehe > Grüne Damen

BESUCHSZEITEN

Bitte beachten Sie die Ruhezeiten für unsere Patienten und sehen Sie zwischen 12:00 und 14:00 Uhr sowie 20:30 und 10:00 Uhr von Besuchen Ihrer Angehörigen ab. Nach Absprache mit den Pflegenden der Station können in besonderen Fällen abweichende Besuchszeiten vereinbart werden.

BLUMEN UND PFLANZEN

Bitte bringen Sie keine Topfblumen auf die Normalstation mit. Auf der Intensivstation sind alle Arten von Blumen und Pflanzen aus hygienischen Gründen nicht gestattet. Blumenvasen finden Sie in den entsprechend beschrifteten Schränken der Pflegearbeitsräume. Eine kleine Blumenauswahl erhalten Sie im JOSEPHinchen.

BRANDSCHUTZ

Wir legen großen Wert auf die Sicherheit

unserer Patientinnen und Patienten. Alle Stationen und Abteilungen sind mit Rauchmeldern, Brandschutztüren und weiteren Schutzvorrichtungen ausgestattet. Beachten Sie bitte auch das gesetzlich vorgeschriebene Rauchverbot im gesamten Krankenhaus und auf allen Balkonen.

BRIEFE, BRIEFKASTEN, BRIEFMARKEN

Vor dem Eingangsbereich des Krankenhauses befindet sich ein Briefkasten der Deutschen Post, Briefmarken und Briefumschläge können Sie am Empfang erwerben. Briefe sind in der heutigen Zeit etwas Wertvolles. Unsere Pflegenden und die Grünen Damen unterstützen Sie daher gern, wenn Sie Briefpapier oder Briefmarken benötigen oder den Brief versenden wollen. Eingehende Post wird Ihnen persönlich zugestellt.

BÜCHEREI

Während Ihres Aufenthaltes im Krankenhaus möchten wir Sie einladen, unsere Bücherei im Erdgeschoss (links neben dem Treppenhaus) zu nutzen. Die ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer der Bücherei besuchen die Stationen auch regelmäßig mit dem Bücherwagen. Sie können sich mit Ihren Buchwünschen auch gerne an die Pflegenden wenden. Wir halten für Sie eine große Anzahl aktueller Romane und Sachbücher bereit. Das Ausleihen ist für Sie kostenlos. Sollte bei der Entlassung die Bücherei nicht geöffnet sein, können die

noch entliehenen Medien am Empfang abgegeben werden.

DIE ÖFFNUNGSZEITEN

Montag und Mittwoch von 09:00 Uhr bis 11:00 Uhr und Freitag von 14:30 Uhr bis 16:30 Uhr. Sie erreichen die Bücherei zu diesen Zeiten unter der Durchwahl 1223.

CAFÉ JOSEPHINCHEN

Das Café JOSEPHinchen in der Eingangshalle hält neben einer Auswahl von kalten und warmen Getränken auch Kuchen und kleine Snacks für Sie bereit. Im angeschlossenen Kiosk können Sie Zeitungen, Zeitschriften, Bücher, Süßwaren, Blumen und viele andere Artikel für den täglichen Gebrauch erwerben. Das Café ist täglich von 08:00 bis 18:00 Uhr, am Samstag und an Sonn- und Feiertagen von 11:00 bis 18:00 Uhr für Sie geöffnet.

DATENSCHUTZ

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Sicherheit Ihrer Daten gerne zur Verfügung. Sie erreichen ihn über den Empfang.

DIÄTBERATUNG/DIABETESBERATUNG

Sie benötigen eine Diätberatung? Sprechen Sie die Pflegenden Ihrer Station an, sie werden Ihnen einen entsprechenden Kontakt zu unserer Ernährungsberatung vermitteln.



Unsere Diabetesberatung steht Ihnen gerne für Ihre Fragen zum Thema Diabetes zur Verfügung und ist über die Durchwahl 1903 oder den Empfang erreichbar.

ENTLASSUNG

Wir freuen uns mit Ihnen, wenn Sie entlassen werden können. Den Zeitpunkt der Entlassung wird Ihr behandelnder Arzt mit Ihnen besprechen. Bitte denken Sie daran, vor Ihrer Entlassung den gesetzlichen Eigenanteil in der Patientenaufnahme/-entlassung zu bezahlen und Ihr > Fernsehen/ > Telefon am Empfang abzumelden. Sollten Sie uns > Wertsachen zur Aufbewahrung anvertraut haben, vergessen Sie bitte nicht, diese abzuholen.

ESSEN

siehe > Verpflegung

FERNSEHEN

In allen Patientenzimmern befinden sich Fernsehgeräte, die Sie kostenfrei nutzen können. Die erforderlichen Kopfhörer erhalten Sie auf Ihrer Station. Eine Bedienungsanleitung zu den Fernsehern finden Sie in Ihrem Patientenzimmer. Gerne helfen Ihnen auch die Pflegenden bei der Bedienung.

FREUNDESKREIS

Wir sind froh und dankbar, mit unserem Freundeskreis eine Institution an der Seite zu haben, die uns immer wieder mit





Sachspenden dabei unterstützt, unseren Patienten und Besuchern eine möglichst angenehme Atmosphäre zu schaffen. Sie können sich ausführlich über die wichtige Arbeit des Freundeskreises auf der Homepage www.freundeskreis.nrw informieren, einen Flyer mit Ansprechpartnern und Beitrittserklärung finden Sie im Info regal in der Eingangshalle.

FRISEUR

Eine Filiale des Friseursalons Neumann finden Sie in der Eingangshalle. Nach Absprache können Sie auch im Patientenzimmer frisiert werden. Die Öffnungszeiten sind Dienstag von 09:00 bis 12:00 Uhr, Mittwoch, Donnerstag und Freitag von 14:00 bis 18:00 Uhr und Samstag von 09:00 bis 12:00 Uhr. Zu diesen Zeiten erreichen Sie den Friseur unter der Durchwahl 1226.

FUSSPFLEGE / PODOLOGIE

Neben der kosmetischen Fußpflege bieten wir Ihnen eine podologische Behandlung an. Podologie ist die nichtärztliche Heilkunde am Fuß. Sie geht über die kosmetische Fußpflege hinaus und ist eine qualifizierte medizinische Fußpflege, die ärztliche Maßnahmen begleitet, ergänzt und unterstützt. Für weitere Informationen sprechen Sie die Pflegenden Ihrer Station oder unseren staatlich geprüften Podologen Andreas Gralki (Durchwahl 1903) an.

GETRÄNKE

Gerne können Sie sich Getränke nach Wunsch mitbringen. Beachten Sie aber bitte, dass im gesamten Krankenhaus ein striktes Alkoholverbot gilt. Eine Getränkeauswahl erhalten Sie auch im Kiosk. Für Patienten ist Mineralwasser auf den Stationen kostenfrei erhältlich und natürlich können Sie zu den Mahlzeiten ebenfalls Getränke wie Tee, Kaffee, Milch etc. bestellen. Im Erdgeschoss (Eingangsbereich Gesundheitszentrum) finden Sie einen Snackautomaten und einen Getränkeautomaten mit heißen und kalten Getränken.

GRÜNE DAMEN

Zu Ihrer Unterstützung sind im Josepshospital jeden Mittwoch unsere ehrenamtlichen »Grünen Damen« der ökumenischen Krankenhaushilfe im Einsatz. Sie besuchen Sie und übernehmen kleine Verrichtungen wie Botendienste oder Einkäufe. Für einen Kontakt sprechen Sie bitte den Pflegedienst an.

HAUSORDNUNG

Auch ein Krankenhaus benötigt Regeln. Aus diesem Grund besteht eine Hausordnung für die Gebäude und das Gelände des Josepshospitals. Sie hängt im Durchgang von der Eingangshalle zum Bettenhaus aus. Bitte beachten Sie unsere Hausordnung.

HOTELS IN DER UMGEBUNG

Unterbringungsmöglichkeiten für

Angehörige in der Nähe des Krankenhauses nennt Ihnen der Empfang unter der Durchwahl 1110.

HYGIENEARTIKEL

Hygieneartikel wie Zahnbürsten, Deodorants oder Taschentücher etc. können Sie in der Apotheke erwerben. Bei der Besorgung unterstützen Sie unsere Grünen Damen gern.

HYGIENEMANAGEMENT

Hygienisch korrektes Arbeiten ist das Anliegen aller Mitarbeiter des Josepshospitals Warendorf. Die Aufgabe des Hygienemanagements ist es, einheitliche Vorgaben und Arbeitsweisen zu schaffen und umzusetzen, damit Patienten in unserem Krankenhaus von Infektionen verschont bleiben. Weitere Informationen finden Sie in unserem Flyer »Wir schreiben HYGIENE groß« im Inforegal in der Eingangshalle.

IMBISS

Snacks und einen kleinen Imbiss bietet Ihnen das Café JOSEPHinchen in der Eingangshalle. Die Öffnungszeiten finden Sie unter > Café.

INFORMATIONSBROSCHÜREN

Für unsere Patienten und Interessierte halten wir eine große Auswahl von Informationsbroschüren zu unseren Abteilungen und verschiedenen Themen bereit. Sie erhalten die Broschüren oder Flyer im Inforegal (Durchgang von der Eingangshalle



I-N

16
-
17
VON A - Z



zum Bettenhaus) und teilweise auf den Stationen. Viele der Broschüren können Sie auch auf unserer Homepage einsehen und herunterladen.

INTERNET/E-MAIL

Für Patienten und Angehörige besteht die Möglichkeit, kostenfrei einen WLAN-Hotspot zu nutzen. Informationen, einen Voucher und die Nutzungsbedingungen erhalten Volljährige am Empfang.

JOSEPHINCHEN

siehe > Café

KAPELLE

Unsere Kapelle bietet Ihnen einen stillen Rückzugsort. An jedem zweiten Dienstag im Monat findet um 15:30 Uhr eine Eucharistiefeier statt, an jedem vierten Dienstag im Monat feiern wir um 15:30 Uhr einen Wortgottesdienst.

KOMFORTSTATION

Im Josephs-Hospital sind Sie medizinisch und pflegerisch in guten Händen. Wenn Sie darüber hinaus auch Wert auf eine gehobene Ausstattung und zusätzliche Serviceleistungen bei Ihrer Unterbringung legen, steht Ihnen unsere Komfortstation im obersten Stockwerk des Bettenhauses zur Verfügung. Alle Informationen erhalten Sie bei den Mitarbeitern der Patientenaufnahme oder am Empfang.

KREBSBERATUNG / PSYCHOONKOLOGIE

Neben der medizinischen Behandlung unserer Patienten mit Krebserkrankungen bieten wir auch die Möglichkeit einer psychoonkologischen Beratung an. Für weitere Informationen sprechen Sie die Pflegenden oder Ärzte Ihrer Station an. Für Betroffene und Angehörige bei Krebserkrankungen bieten wir darüber hinaus in Kooperation mit der Krebsberatungsstelle Münster wöchentliche Sprechstunden an. Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage oder telefonisch unter 0251 | 625620-10.

LOB UND KRITIK

siehe > Beschwerden

MOBILTELEFON

Bitte nehmen Sie bei der Benutzung Ihres Mobiltelefons oder Smartphones Rücksicht auf Ihre Mitpatienten.

NOTFALLTEAM

Zu Ihrer Sicherheit und der Sicherheit unserer Besucher steht dem Josephs-Hospital 24-stündig ein Notfallteam zur Verfügung. Speziell ausgebildete Pflegekräfte und Ärzte können bei einem lebensbedrohlichen Notfall auf einer Station oder in anderen Bereichen in kürzester Zeit vor Ort sein und Hilfe leisten. Das Notfallteam kann von jedem Mitarbeiter des Josephs-Hospitals über eine spezielle Notrufnummer alarmiert werden.



ÖKUMENISCHE KRANKENHAUSHILFE

siehe > Grüne Damen

PARKPLÄTZE

In unmittelbarer Nähe zum Krankenhaus und zum Gesundheitszentrum stehen klinikeigene Parkplätze kostenlos zur Verfügung.

PATIENTENAUFNAHME/-ENTLASSUNG

siehe > Aufnahme/Entlassung

PATIENTENBEGLEITDIENST

Benötigen Sie Unterstützung beim Transport Ihres Gepäcks oder andere Hilfe? Bitte wenden Sie sich an unseren Empfang.

PATIENTENFÜRSPRECHERIN

siehe > Beschwerden

PFLEGEÜBERLEITUNG UND PFLEGETRAININGS

Wir bieten Beratung und Begleitung bei Fragen zur häuslichen Kranken- und Altenpflege an. In Pflegekursen oder Pflegetrainings können Angehörige Grundkenntnisse in der häuslichen Pflege erwerben und sich in einer Gesprächsrunde mit anderen Pflegenden austauschen. Ausführliche Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage oder unter der Durchwahl 2224.

PHYSIOTHERAPIE

Unsere Physiotherapie finden Sie im Erdgeschoss direkt gegenüber dem Treppenhaus. Neben der Versorgung unserer stationären Patienten behandeln die bewährten und erfahrenen Physiotherapeuten auch ambulant auf Verordnung oder Selbstzahler. Telefonisch erreichen Sie die Abteilung unter der Durchwahl 1330.

PODOLOGIE

siehe > Fußpflege

PSYCHOONKOLOGISCHE BERATUNG

siehe > Krebsberatung

QUALITÄTSMANAGEMENT

Wir wollen mit der Qualität unseres Hauses überzeugen. Das bedeutet, dass wir unseren Patienten eine zuwendungsorientierte, medizinisch und pflegerisch hochwertige und bedarfsgerechte Versorgung bieten, die wir regelmäßig intern, aber auch durch externe Institutionen überprüfen und verbessern. Die Summe aller Maßnahmen, die in unserem Haus der Sicherstellung der Qualität unserer Leistungen dienen, bezeichnen wir als Qualitätsmanagement. Sichtbares Ergebnis unserer Bemühungen sind die im Eingangsbereich (Infofores) einsehbaren Zertifikate und Qualitätssiegel. Ihre Fragen zum Qualitätsmanagement beantwortet Ihnen unser Qualitätsmanager (Kontakt über den Empfang, Durchwahl 1110).

RADIO

Über Ihre Rufanlage können Sie kostenlos verschiedene Radioprogramme empfangen. Die Anleitung zum Radioempfang finden Sie in Ihrem Patientenzimmer. Kopfhörer erhalten Sie kostenfrei auf Ihrer Station. Gerne unterstützen Sie auch die Pflegenden.

RAUCHEN

Mit der Einführung des Nichtraucherschutzgesetzes NRW gilt in allen öffentlichen Einrichtungen ein Rauchverbot. Dieses Rauchverbot gilt uneingeschränkt auch für das Gebäude, alle Balkone und den Eingangsbereich des Josephs-Hospitals. Bitte nutzen Sie den ausgeschilderten Raucherpavillon im Innenhof (erreichbar über den Gang zum Wohnheim 2).

RUFANLAGE

Wenn Sie Hilfe benötigen oder einen Wunsch haben, können Sie die Rufanlage benutzen. Eine Anleitung finden Sie in Ihrem Patientenzimmer. Gerne erklären Ihnen auch die Pflegenden die Funktion.

SEELSORGE

Im Josephs-Hospital gibt es eine Krankenhaus-Seelsorge für verschiedene Konfessionen. So können unsere Patienten ein persönliches Gespräch führen, gemeinsam beten oder einfach nur eine Zeit lang zusammen sein. Auf Wunsch kann auch die Heilige Kommunion am Patientenbett



S-V

20
-
21

VON A - Z



oder eine Krankensalbung empfangen werden. Der Pflegedienst informiert Sie gerne über das Angebot und vermittelt ggf. einen Kontakt.

SMARTPHONE

siehe > Mobiltelefon

SOZIALDIENST

Wir bieten unseren Patientinnen und Patienten kompetente Hilfe und Beratung bei Fragen des Lebensalltags, die sich aus Folgen von Krankheit, Pflegebedürftigkeit oder Behinderung ergeben können. Unsere Mitarbeiter erarbeiten gemeinsam mit Ihnen Lösungen für diese Probleme. Sie erreichen den Sozialdienst über die Durchwahl 1220.

TAXI

Abhängig von der Auftragslage stehen vor dem Eingangsbereich des Krankenhauses Taxis für Sie bereit. Alternativ fordern die Mitarbeiter unseres Empfangs gerne ein Fahrzeug für Sie an.

TELEFON

Für die Benutzung unserer Telefone müssen wir eine geringe tägliche Gebühr berechnen. Verbindungskosten entstehen Ihnen nicht. Ihre Telefonkarte erhalten Sie am Empfang. Rechts neben dem Empfang befindet sich der Medienautomat, an dem Sie die Karte aufladen können oder Ihr Restguthaben nach der Entlassung zurück erstattet bekommen. Eine Anleitung finden

Sie in Ihrem Patientenzimmer. Gerne unterstützt Sie der Pflegedienst.

TELEFONVERZEICHNIS JHW

Sie möchten einen Mitarbeiter unseres Krankenhauses sprechen? Gerne verbindet Sie unser Empfang weiter. Sie erreichen ihn unter der Durchwahl 1110. Übrigens: Alle in dieser Broschüre angegebenen Durchwahlnummern des Josephs-Hospitals sind von Ihrem Patiententelefon aus kostenfrei erreichbar. Sie benötigen hierfür auch keine Telefonkarte.

UMWELTSCHUTZ

Wir engagieren uns für den Umweltschutz! Bitte unterstützen Sie uns bei unseren Bemühungen für eine saubere Umwelt, indem Sie die zahlreichen für Sie bereit stehenden Abfallbehälter benutzen und auf den Stationen die Mülltrennung beachten.

VERKEHRSANBINDUNG

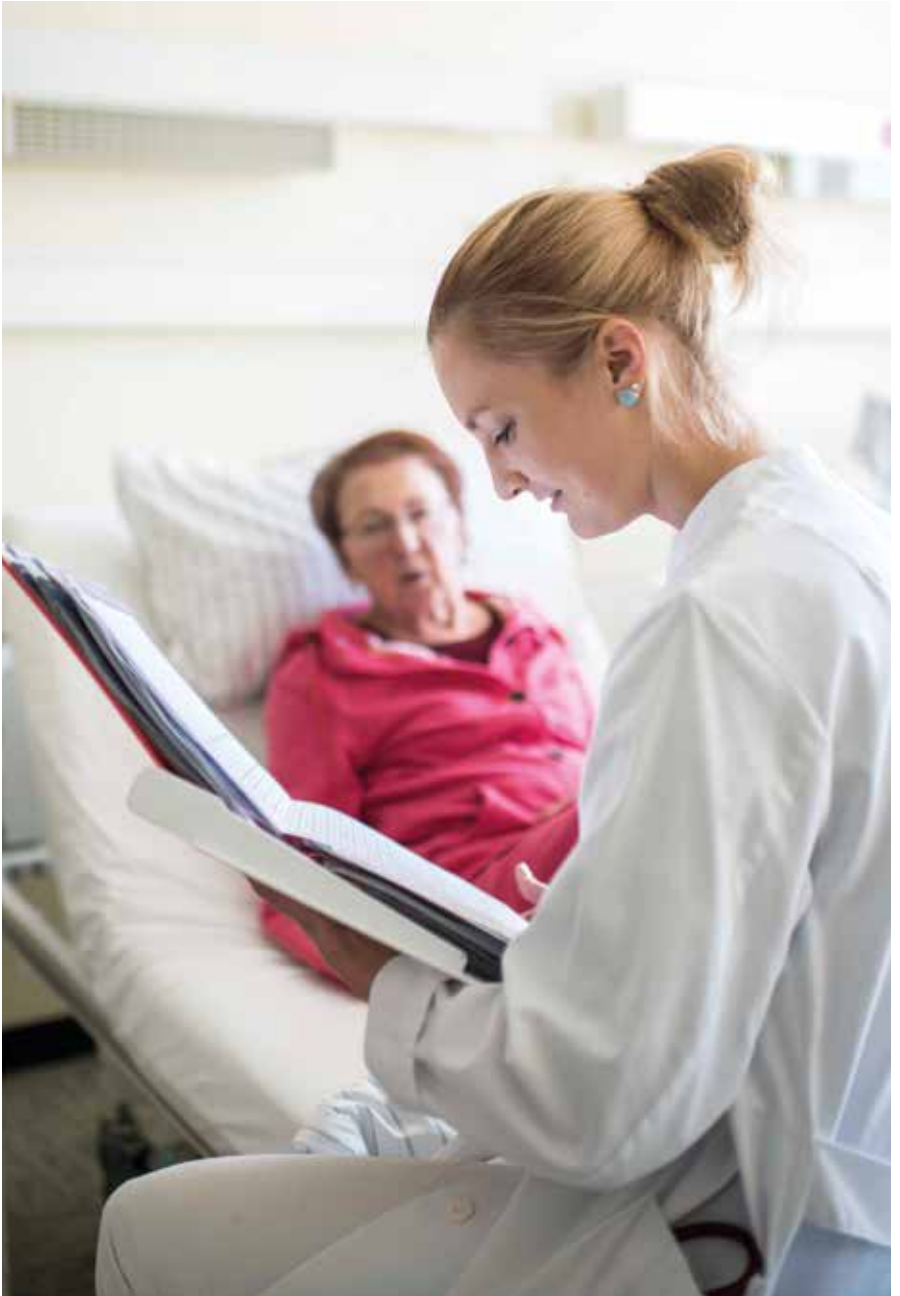
Das Josephs-Hospital ist mit einer eigenen Haltestelle an das öffentliche Personennahverkehrsnetz angeschlossen. Die Fahrzeiten können Sie am Empfang oder an der Bushaltestelle in der Nähe ehemaligen Haupteingangs einsehen.

VERPFLEGUNG

Die Verpflegung unserer Patientinnen und Patienten haben wir in die bewährten Hände eines Catering-Unternehmens gegeben.



V-Z



Unsere Verpflegungsassistentinnen besuchen Sie täglich und fragen Sie nach Ihren Essenswünschen. Dabei berücksichtigen Sie natürlich eine ggf. ärztlich angeordnete Diät- oder Schonkost. Die Küchenleitung der Firma Schubert steht Ihnen für Ihre Fragen unter der Durchwahl 1080 gerne zur Verfügung.

VISITE

Das Gespräch mit dem Arzt und dem Pflegedienst am Krankenbett gibt Ihnen die Möglichkeit, sich über den Fortgang Ihrer Behandlung zu informieren. Fragen Sie ganz direkt. Unsere Mitarbeiter antworten Ihnen gerne. Bei der Visite werden auch Medikamente verordnet, Therapieabläufe besprochen und das weitere Vorgehen abgestimmt. Nutzen Sie die Visite, um Fragen zu stellen und sich umfassend über Ihre Erkrankung/Verletzung zu informieren.

WAHLEISTUNGEN

Neben der Unterbringung in einem Ein- oder Zweibettzimmer bieten wir Ihnen als weitere Leistung die Chefarztbehandlung an. Zu allen Fragen diesbezüglich erreichen Sie unsere Patientenaufnahme unter der Durchwahl 1213/1214.

WERTSACHEN

Bitte bringen Sie zu Ihrem Krankenhausaufenthalt nach Möglichkeit keine Wertsachen mit, da wir für diese Gegenstände keine Haftung übernehmen können. Sollten Sie

dennoch Wertgegenstände bei sich haben, können Sie diese kostenlos in unserem Tresor deponieren. Wenden Sie sich hierzu an den Empfang oder die Pflegenden Ihrer Station.

WICKELRAUM

Eine Möglichkeit zum Wickeln Ihres Kindes finden Sie in der Toilette in der Eingangshalle.

ZEITUNGEN UND ZEITSCHRIFTEN

Aktuelle Zeitschriften, Tageszeitungen und eine Buchauswahl erhalten Sie im Kiosk JOSEPHinchen in der Eingangshalle.

ZUZAHLUNG

Die gesetzlich vorgeschriebene Zuzahlung beträgt 10,00 Euro pro Kalendertag. Bitte entrichten Sie diesen Betrag (max. 280 Euro im Kalenderjahr) bei Ihrer Entlassung in der Patientenaufnahme. Die Zuzahlung dürfen wir übrigens nicht behalten, sondern leiten den kompletten Betrag an Ihre Krankenkasse weiter. Bei Fragen erreichen Sie die Mitarbeiter der Patientenaufnahme/-entlassung unter der Durchwahl 1213/1214.

ZUM SCHLUSS

Fehlt Ihnen hier eine wichtige Information? Falls ja, würden wir uns über eine Nachricht von Ihnen freuen! Sie erreichen uns unter den auf der Broschürenrückseite angegebenen Kontaktdaten schriftlich, telefonisch oder persönlich, gerne auch per E-Mail unter meinung@jhwf.de.



JOSEPHS-HOSPITAL
WARENDORF

JOSEPHS-HOSPITAL WARENDORF

Am Krankenhaus 2
48231 Warendorf

TELEFON 02581 | 200
TELEFAX 02581 | 20-1001
E-MAIL info@jhwaf.de
www.jhwaf.de

UNSER LEISTUNGSANGEBOT FÜR SIE:

Allgemein-, Viszeral- und Gefäßchirurgie | Orthopädie
und Unfallchirurgie | Wirbelsäulenchirurgie
Innere Medizin und Gastroenterologie
Kardiologie und Angiologie | Gynäkologie
Anästhesiologie und Intensivmedizin
Schmerztherapie | Hals-Nasen-Ohrenheilkunde
Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie | Augenheilkunde